

bilicra



TTX1NC

Hızlı Başlangıç Kılavuzu ve Garanti Belgesi

Kutu İçerięi:

- 1- Bilicra TTX1NC
- 2- Batarya
- 3- şarj Kablosu
- 4- Hızlı Başlangıç Kılavuzu ve Garanti Belgesi

Teknik zellikler:

Baęlantı: 2G - GSM 2/3/5/8

İřlemci: SC 6531E

Ekran: 2.8" LCD - 240x320

Ram: 32 MB

Dahili Hafıza: 32 MB

Batarya: 1400mAh - 4L

şarj Giriři: Type-C

Kulaklık Giriři: 3,5mm

Bluetooth: 2.1

Sim Kart Desteęi: Çift SIM / Nano

Hafıza Kartı Desteęi: Micro SD (Maks. 64GB)

Hoparlör/Mikrofon: Var

Titreřim: Var

Ölüler: 131,8x56x13,8 mm

Çalışma Sıcaklığı: -20°C ~ 60°C

Bu cihazın uygunluk beyanına (DoC)

www.bilicra.com/doc adresinden ulařılabilir.

Cihaz ile desteklenen ögeler ve resimleri bölgeye göre değişebilir. Şarj cihazı elektrik prizine yakın durmalı ve şarj sırasında kolay erişilmelidir.

- Bu cihaz Türkçe karakterlerin tamamını ihtiva eden **ETSI TS 123.038 V8.0.0** ve **ETSI 123.040 V8.1.0** teknik özelliklerine uygundur.
- Bu cihaz Türkçe altyapısına uygundur.

Daha fazla bilgiye erişim, cihaz bilgilerini ve daha fazlasını görüntülemek için **www.bilicra.com** adresini ziyaret edin.

Bu cihaz **ETSI TS 122 268** standardına veya bu standardın yerini alan ulusal ve uluslararası standartlara ve bu standartlarda yer alan teknik özelliklere uygundur. Bu cihazın uygunluk beyanına (DoC) **www.bilicra.com/docs** adresinden erişim sağlayabilirsiniz



Ürün, aksesuarları ve belgeleri üzerinde bulunan bu işaret ve bataryanın ve elektronik aksesuarlarının (USB kablosu gibi), diğer evsel atıklarla birlikte atılmaması gerektiğini gösterir.

AEEE Yönetmeliğine uygundur.



Pildeki, kılavuzdaki veya ambalajdaki bu işaret bu ürünlerdeki pillerin kullanım ömürlerinin sonunda diğer ev atıkları ile birlikte atılmaması gerektiğini belirtir.

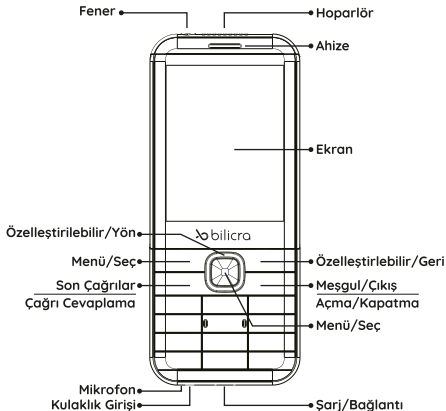
1 Başlangıç

1.1 TTX1NC İlk Bakış

Not:

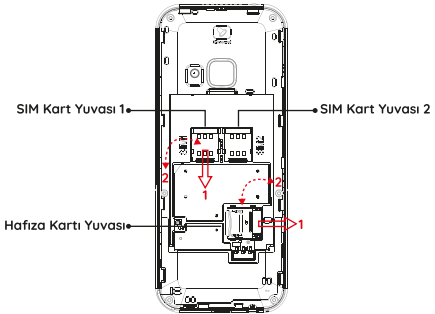
Varsayılan telefon şifresi: **0000** (SıfırSıfırSıfırSıfır)

Cihaz şifresini değiştirmek için: **Menü>Ayarlar>Güvenlik ayarları>Telefon şifresi**



Not:

- Kulaklık girişine yanlış uygulama sonucu verilen hasarlar garanti kapsamı dışındadır ayrıca farklı/uyumsuz/vb. şekilde yanlış kulaklık giriş konnektörü kullanımı vasıtasıyla oluşan hasarlar garanti kapsamı dışındadır.
- Şarj kablosu/data kablosu/adaptör/ekipman/her türlü ekipmanlar vasıtasıyla oluşan hasarlar/kazalar garanti kapsamı dışındadır.



Nano SIM Kart Takma İşlemi:

- Cihaz Nano tip sim kart desteklemektedir.
- Cihazın kapalı olduğundan emin olun.
- Cihazın arka kapağını dikkatli bir şekilde çıkarın.
- Cihazın pilini dikkatli bir şekilde yerinden çıkarın.
- SIM kart yuva kapağını menteşeleri zarar görmeyecek şekilde aşağıya doğru çekip **(1)** uç kısmını kaldırın **(2)**.
- SIM kartınızın kesik köşesi SIM yuvasına denk gelmeli ve gösterildiği şekilde yuvaya bırakılmalıdır. Bu aşamada yuvaya baskı uygulamayın. Herhangi bir kullanıcı hatasından dolayı oluşan SIM pini hasarları garanti kapsamı dışındadır.
- SIM kart kapağını kapatın.
- Dikkatli bir şekilde bataryayı ve ardından arka kapağı yerine takın.

Not:

Cihaz içerisinde 1 adet SIM kart kullanılacak ise SIM kart **SIM 1** yuvasına takılmalıdır.

SD Kart Takma İşlemi:

- Cihaz Micro SD kart desteklemektedir.
- Cihazın kapalı olduğundan emin olun.
- Cihazın arka kapağını dikkatli bir şekilde çıkarın.
- Cihazın pilini dikkatli bir şekilde yerinden çıkarın.
- SD kart yuva kapağını menteşeleri zarar görmeyecek şekilde aşağıya doğru çekip **(1)** uç kısmını kaldırın **(2)**.
- Micro SD kartı, kart yuvası ile denk gelmeli ve gösterildiği şekilde yuvaya bırakılmalıdır. Bu aşamada yuvaya baskı uygulamayın. Herhangi bir kullanıcı hatasından dolayı oluşan SD kart pini hasarları garanti kapsamı dışındadır.
- SD kart kapağını kapatın.
- Dikkatli bir şekilde bataryayı ve ardından arka kapağı yerine takın.

Not:

- Cihaz en fazla **64 GB** Micro SD kart desteklemektedir.
- Cihaza ilk SD kart takma işleminde **Menü > Uygulama > Dosya** menüsünden SD kart biçimlendirme işlemi yapılmalıdır.

SAR Değerleri Hakkında Bilgi:

SAR (Specific Absorption Rate): SAR deneyleri kapsamında mobil cihazların çeşitli frekanslarda yaydığı elektromanyetik alanın beyin üzerindeki soğurulma oranının robot yardımıyla belirlenerek, cihazın Avrupa Birliği'nin belirlemiş olduğu halkın elektromanyetik alanlara maruz kalabileceği maksimum SAR değeri olan 2W/kg limitine uygun olup olmadığının belirlenmesi amaçlanmaktadır. Söz konusu limit değer, bu alanda uzmanlarca yapılan bilimsel çalışmalar sonucu belirlenmiş olup bunun üzerinde SAR değerine sahip cihazların piyasada satışı mümkün olmamaktadır.

Güvenli Kullanım İçin Tavsiyeler:

- Mobil cihazların yaydığı elektromanyetik dalgaların etkisi, bilhassa görüşme esnasında ve uzun süre başa yakın tutulması durumunda ortaya çıkmaktadır. Özellikle uzun görüşmelerde kablolu veya bluetooth kulaklık kullanılması bu etkiyi azaltmaktadır.
- Mobil cihazlar, görüşme için arama tuşuna basıldığında baz istasyonu ile iletişim kurmak için daha yüksek güç harcadığından ve görüşme başladıktan sonra daha düşük ve stabil bir çıkış gücü ile çalıştığından, arama tuşuna basılır basılmaz kulağa götürülmesi yerine aranan tarafın telefonu açması ile birlikte cihazın kulağa götürülmesi, elektromanyetik dalgaların etkisini nispeten azaltmaktadır. Örneğin, mobil cihazlarımız ile arama yapılırken, ilk esnada baz istasyonu ile kurulan iletişim süresince cihazlarımızdan EMR ekipmanı ile yapılan ölçümlerde çıkan güç çıkışının çağrı kurulumu ile birlikte önemli miktarda azaldığı görülmektedir.

(Kaynak: <https://tuketici.btk.gov.tr/haberlesme-cihazlari-ve-saglik>)

Konu ile ilgili ayrıntılı bilgiler için;

- <https://tuketici.btk.gov.tr/haberlesme-cihazlari-ve-saglik>
- <https://www.sartick.com/sar-basics.cfm>
- <https://www.who.int/en/news-room/fact-sheets/detail/electromagnetic-fields-and-public-health-mobile-phones>
- <https://www.icnirp.org/>
- https://health.ec.europa.eu/scientific-committees_en

Bu cihaz **EN62209-1:2016** ve **EN 62209-2:2010**'da belirtilen ölçüm prosedürlerine uygun olarak test edilmiştir.

Bilicra TTX1NC için ölçülen ve kaydedilen SAR değerleri;

Baş Hizasında	0.531
Vücuda Temas	1.852

Güvenlik Bilgisi:

Cihazı kullanmadan önce lütfen bu kılavuzda yer alan bilgileri okuyun. Bu bilgiler cihaza yönelik genel güvenlik bilgileri içerir ve sizin cihazınız için geçerli olmayan içerik de bulunabilir. Kendiniz ve etrafınızdakilerin mal ve can güvenliği için uyarı ve dikkat bilgilerini takip edin. “Cihaz” terimi ürünün kendisi, pil, ürünle birlikte tedarik edilen öğeler ve üründe kullanılan “**Bilicra**” onaylı aksesuarlar için kullanılmaktadır.

Uyarılar ve ikazlar:

- Telefonunuzun yazılımı veya servis sağlayıcınız nedeniyle bu kılavuzdaki bazı bilgiler değişiklik gösterebilir.
- Üçüncü taraf hizmetler, her an sona erebilir veya kesintiye uğrayabilir. Bilirca, içerik veya hizmetlerin belli bir süre sunulacağını garanti etmez.
- Bu ürün, ücretsiz ve açık kaynaklı bazı yazılımlar içermektedir. Lisansla ilgili konular ve meydana gelebilecek aksaklıklar Bilirca'nın sorumluluğunda değildir.
- Cihazınız için garanti süresi 2 yıldır.
- Hasarlı güç kablolarını, fişleri ya da gevşek elektrik prizlerini kullanmayın. Güvenilir olmayan bağlantılar elektrik çarpmasına veya yangına sebep olabilir.
- Islak ellerle veya vücudun başka bir ıslak kısmı ile cihaza, güç kablolarına, fişlere veya elektrik prizine dokunmayın. Aksi halde elektrik çarpmasına sebep olabilir.
- Şarj kablosunu kıvrımayın veya zarar vermeyin.
- Güç kablosunu çıkartırken çok fazla çekmeyin. Aksi halde elektrik çarpmasına veya yangına sebep olabilir.
- Cihaz şarj olurken kullanmayın ve ıslak elle cihazınıza dokunmaktan kaçının.
- Şarj cihazını veya pili kısa devre yapmaktan kaçının.
- Şarj cihazını veya pili düşürmemeye ve darbelere karşı korumaya özen gösterin.
- Üreticinin onaylamadığı şarj cihazları ile cihazın pilini şarj etmeyin.
- Şarj cihazının pozitif ve negatif uçlarını doğrudan birbirine bağlamayın. Bunu yapmanız yangına veya ciddi yaralanmaya sebep olabilir.
- Fırtına sırasında cihazı kullanmak tehlikeli olabilir; cihazınız bozulabilir ve yıldırım çarpma riski artabilir.
- Cihazını kullanırken, ortamınızda yeterli aydınlatma sağlayın ve ekranı gözlerinize çok yakın tutmamaya dikkat edin.
- Hasarlı veya sızıntı yapan lityum pillerden uzak durun. Lityum pilleri güvenli bir şekilde atmak için uluslararası düzenlemelere ve yönergelerle uyun.
- Pilleri ve şarj cihazlarını kullanırken ve atarken dikkatli olun:
 - a. Cihazınızda yalnızca Bilirca tarafından onaylanmış piller ve şarj kabloları kullanın. Uyumlu olmayan piller ve şarj cihazları ciddi yaralanmalara sebep olabilir veya cihazınıza zarar verebilir.
 - b. Pilleri veya cihazları kesinlikle ateşe atmayın. Kullanılmış pilleri veya cihazları atarken yerel düzenlemelere uyun.
 - c. Pilleri veya cihazları mikrodalga fırın, soba veya radyatör gibi ısıtıcı cihazların üzerine veya içine yerleştirmeyin. Aşırı ısınma patlamalara yol açabilir.
 - d. Pilleri ezmeyin veya delmeyin. Yüksek basınca maruz bırakmayın; aksi takdirde dahili kısa devre yaparak aşırı ısınabilirler.
- Onaylanmamış şarj cihazlarının kullanılması halinde cihazınızın kullanım ömrü kısalabilir veya cihaz bozulabilir. Ayrıca yangına veya pilin patlamasına sebep olabilir.
- Cihazı, pilleri ve şarj cihazlarını koruyarak zarar görmelerini önleyin:

- a. Cihazınızı ve pilleri aşırı sıcak veya soğuk ortamlarda bırakmaktan kaçının.
- b. Aşırı sıcaklıklar cihazın şeklinde bozulmalara, pillerin ve cihazın şarj kapasitesinde ve ömründe azalmaya neden olabilir.
- c. Pillerin metal nesnelerle temasını önleyin; aksi takdirde pillerin + ve - uçları arasında kısa devre oluşabilir ve bu, pillerin geçici veya kalıcı hasar görmesine neden olabilir.
- d. Hasarlı şarj cihazlarını veya pilleri asla kullanmayın.
- Cihazınızı kısıtlı alanlarda kullanırken tüm güvenlik uyarılarına ve düzenlemelere uymayı unutmayın.
- Yasaklanmış alanlarda cihazınızı kapatın ve mobil cihaz kullanımının kısıtlandığı tüm yerel düzenlemelere uyun.
- Elektronik cihazların yanında cihazınızı kullanmamaya özen gösterin, çünkü çoğu elektronik cihaz radyo frekans sinyalleri ile çalışır.
- Patlama tehlikesi olan bölgelerde cihazınızı kullanmayın/taşımayın ve bu ortamlarda talimatlara/uyarı işaretlerine uyun.
- Yakıt ikmal noktalarında veya patlayıcı risk taşıyan alanlarda cihazınızı kullanmayın. Yakıcı sıvılar, gazlar veya patlayıcı malzemelerle cihazınızı, parçalarını veya aksesuarlarını aynı yerde saklamayın ve taşımayın.
- Vücudunuzda herhangi bir tıbbi elektronik cihaz veya implantınız var ise cihazı kullanmadan önce mutlaka doktorunuza, tıbbi cihaz üreticisine veya servis sağlayıcısı gibi profesyonellere danışın, danışmadan kullanmayın.
- Cihazın mevcut yazılımını, işletim sistemini vb. bileşenlerini Bilicra tarafından onaylanmamış kaynaklardan yüklemek veya değiştirmek cihazın zarar görmesine ya da arızalanmasına, veri kaybına/veri hasarına neden olabilir. Bu sebeple oluşan tüm arızalar/hasarlar garanti kapsamı dışındadır.
- Cihazın içerisinde yer alan pil/batarya herhangi bir sızıntı/akma olması durumunda cihazı kullanmayın. Sızıntı ile temas etmeyin. Sızıntı ile temas edilmesi halinde, temas edilen bölgeyi temiz bol su kullanarak yıkayın ve doktorunuza başvurun.
- Elektronik cihazlar uçakların uçuş sistemlerine müdahale edebilir bu nedenle elektronik cihazların kullanımına/bulundurulmasına izin verilmeyen ortamlarda kullanımı/bulundurulması konusundaki ikazlara uyulmalıdır.
- Cihazın ve tüm aksesuarlarının kuru ve temiz olduğundan emin olun.
- Araç kullanırken, mobil cihaz kullanımıyla ilgili tüm yerel güvenlik uyarılarına ve yasal düzenlemelere riayet edin.
- Sürüş esnasında, temel önceliğinizin aracı güvenli bir şekilde kullanmak olduğunu unutmayın. Kanunen yasak olduğu durumlarda, sürüş sırasında mobil cihazınızı asla kullanmayın.
- Cihazın alt kısmında bulunan şarj girişinin belirli aralıklar ile temiz olduğu kontrol edilmelidir. Bu sebepten oluşabilecek kazalar/hasarlar cihazınızı garanti kapsamı dışına çıkarabilir.
- Cihazın sıvı ve toz ile temasından kaçının, sıvı ve toz teması nedeniyle oluşan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

- Cihaz orijinal şarj kablosu ve bu kullanım kılavuzunda belirtilen güç/akım/voltaj veya adaptör değerlerine uygun kaynak ile şarj edilmelidir. Bu sebepten oluşacak arızalar/hasarlar garanti kapsamı dışındadır.
- Cihazın şarjı dolduğunda cihazı şarjdan çıkarın, uzun süreli şarj işlemleri pil/batarya/cihaza zarar verebilir. Cihaz şarj olurken ısınabilir. Eğer cihaz kullanım/şarj edilme anında normalden fazla ısınıyorsa cihazı kullanmayın/şarj işlemini durdurun. Bilicra Çözüm Merkezi/Yetkili Servis ile iletişime geçin.
- Bilicra, kendisi tarafından onaylanmayan aksesuarların veya birlikte verilen ürünlerin kullanımı sırasında kullanıcı güvenliğinden sorumlu değildir.
- Çok fazla basınç uygulandığında cihaz zarar görebilir, patlayabilir veya yangına neden olabilir.
- Cihazı düşürmeyin ya da darbe almasına neden olmayın. Bu, cihazınızın zarar görmesine neden olabilir, cihazınızın düzgün çalışmasını engelleyebilir ya da ömrünü kısaltabilir. Bu durumda, cihazınız ısınabilir, patlayabilir, yanabilir ya da tehlikeli bir durum oluşabilir.
- Cihazı asla ateşe atmayın. Cihazı asla mikrodalga fırının, sıcak mutfak aletlerinin, soba ve radyatör gibi ısıtıcı cihazların üzerine ya da içine koymayın.
- Cihaz aşırı ısındığında patlayabilir ve yangın çıkabilir. Pil sızıntısı olabilir.
- Cihazınızı çok soğuk veya çok sıcak ortamlarda bırakmayın. Aşırı sıcaklıklar cihaza zarar verebilir, cihazınızın ve pilin şarj kapasitesini ve kullanım ömrünü azaltabilir.
- Cihazı asla ezmeyin veya üzerinde delik açmayın.
- Cihazı yüksek dış basınç altında bırakmayın ya da yüksek basınçlı kapların yakınında ve içinde saklamayın aksi halde dahili kısa devre yapabilir ve aşırı ısınabilir. Pil sızıntısı olabilir.
- Cihazı ve şarj cihazını koruyarak zarar görmelerini önleyin.
- Kaplama soyulmuş veya hasar görmüş kablo kullanmayın. Ayrıca hasar görmüş veya bozuk şarj cihazı ya da kablo kullanmayın.
- Cihazınızı havada yüksek oranda toz bulunan alanlarda kullanmayın veya saklamayın. Toz ve yabancı cisimler cihazınızın arızalanmasına ve yangına ya da elektrik çarpmasına sebep olabilir.
- Cihazın dış yüzeyinde bulunan tüm girişler/şarj, mikrofon, hoparlör,ahize, fener, kapak vb. ve şarj kablosunun sıvı maddeler, metal tozları ve kalem uçları gibi iletken malzemeler ile temas etmesini önleyin. Keskin araçlarla çok amaçlı girişe dokunmayın ya da çok amaçlı girişe zarar vermeyin.
- İletken malzemeler kısa devreye ya da cihazınızda korozyon olmasına sebep olabilir, bu da patlama veya yangına sebep olabilir.
- Cihazı ısırmayın ya da emmeyin. Aksi takdirde, cihazınız zarar görebilir veya bir patlamaya ya da yangına neden olabilir.
- Çocuklar ve hayvanlar küçük parçaları yutabilir.
- Cihazı çocukların doğru şekilde kullandığından emin olun.

- Cihazı veya verilen aksesuarları gözünüze, kulağınıza veya ağızınıza sokmayın. Bunu yapmanız boğulmaya veya ciddi yaralanmaya sebep olabilir.
- Güvenlik ikazlarına ve düzenlemelere uymamanız yaralanmaya veya maddi hasara sebep olabilir.
- Cihazı yoğun dumana veya ise maruz bırakmayın. Aksi halde cihazın tüm aksamı zarar görebilir veya arızalanabilir.
- Cihazınızı, ses sistemleri ya da radyo kuleleri gibi radyo frekansı yayan cihazların ya da aletlerin yakınında kullanmayın.
- Radyo frekansları cihazınızın arızalanmasına sebep olabilir. Patlama olasılığı olan ortamlarda cihazı kapatın.
- Cihazınızın herhangi bir parçası kırılmışsa, bu parçaların herhangi bir yerinden duman veya yanık kokusu geliyorsa derhal cihazı kullanmayı bırakın. Cihazı yalnızca Bilicra Yetkili Servis Merkezi'nde tamir edildikten sonra kullanmaya başlayın.
- Kırık cam, plastik veya akrilik ellerinizi ya da yüzünüzü yaralayabilir.
- Cihazın ekran ve kasasında herhangi bir derin çizik, çatlak, kırık vb olması durumunda cihazı kullanmayın ve yetkili servis ile iletişime geçin.
- Cihazdan duman veya yanık kokusu geliyorsa pil patlayabilir veya yangın meydana gelebilir.

Cihazınızın Doğru Bakımı ve Kullanımı:

- Cihazınızı kuru tutun. Nem ve sıvılar, cihazın parçalarına veya elektronik devrelerine zarar verebilir.
- Cihazınızı ıslanırken açmayın. Eğer açıksa, hemen kapatın ve pilini çıkarın (eğer kapatamaz veya pili çıkaramazsanız olduğu gibi bırakın). Ardından, Bilicra Çözüm Merkezi/Yetkili Servis ile iletişime geçin.
- Cihazınız sudan ve tozdan zarar görürse, garanti kapsamı dışında kalabilir.
- Tozlu ve kirli alanlardan kaçın. Cihazınızı tozlu veya kirli yerlerde kullanmayın ve saklamayın, çünkü toz, cihazın bozulmasına neden olabilir.
- Cihazınızı sadece düz yüzeylerde saklayın. Düşmesi durumunda zarar görebilir.
- Cihazı aşırı sıcak ve soğuk ortamlardan uzak tutun.
- Cihaz kapalı bir araçta bırakılırsa, içerideki sıcaklık çok yüksek seviyelere çıkabileceğinden dolayı cihaz zarar görebilir.
- Cihazınızı uzun süre doğrudan güneş ışığına maruz bırakmayın.
- Cihazın pilini serin, kuru ve karanlık ortamlarda güvenli şekilde tutun. Pil yüksek ısılarda veya doğrudan ısı ve basınç yayma yöntemlerine maruz kaldığında patlayabilir. Bu sebepten oluşacak hasar/kazalar Bilicra sorumluluğunun dışındadır.
- Cihazınızı bozuk para, anahtar ve kolye vb. metal objeler ile birlikte saklamayın. Cihazınız çizilebilir veya arızalanabilir.
- Cihazınızı manyetik alanların yakınında saklamayın. Manyetik alanlarla temas etmesi nedeniyle cihazınız bozulabilir.
- Aşırı ısındığında cihazla temastan kaçın. Temasta bulunursanız, bu durumda düşük sıcaklık yanığı, kızarıklık ve deri renginde değişiklik olabilir.

- Cihaz uzun süreli aktif kullanımda ısınabilir. Bu durumlarda cilde temasından kaçının.
- Cihazınız şarj olurken ya da güç kaynağına bağlıken cihazın üzerine basınç uygulamayın veya uzun süre doğrudan temasta bulunmayın. Yüksek sıcaklığa karşı tolerans kişiden kişiye değişebilir.
- Lütfen çocukların ya da özel durumlu yetişkinlerin kullanımı sırasında ayrıca dikkat edin.
- Cihazınızın arka kapağı, tuş takımı, ekran ön camı veya herhangi bir parçası kopmuşsa/kırılmışsa/çizilmiş ise veya yerinde değilken kullanmayın aksi halde cihazınızda arızalanmaya veya kaza/hasarlara sebep olabilir.
- Cihazınızı boyamayın ya da üstüne etiket yapıştırmayın. Boya ve etiket parçaları tıkayabilir ya da düzgün çalışmasını engelleyebilir, arızalanmasına hasar/kazalara neden olabilir.
- Cihazınızı düşürmeyin veya cihazınızın darbe almasına neden olmayın. Cihazınıza hasar görebilir veya arızalanabilir.
- Batarya ve şarj kablosunda maksimum kullanım ömrü sağlayın. Cihazın uzun süre kullanılmaması durumunda, cihaz arızalanabilir.
- Zamanla kullanılmayan cihazların bataryası boşalır ve kullanılmadan önce yeniden şarj edilmeleri gerekir.
- Şarj cihazını kullanmadığınız zamanlarda güç kaynaklarından çıkarın.
- Cihazınızdan ve bataryadan en uzun süre faydalanabilmek için bu kılavuzda verilen tüm talimatları izleyin. Uyarıları ve talimatları yerine getirmedığınızden dolayı hasar oluşması ya da kötü performans alınması durumunda cihaz, üretici garantisi dışına çıkabilir.
- Cihazınız zaman içinde yıpranabilir. Bilicra tarafından onaylanmayan aksesuarların sebep olduğu hasarlar veya bozulmalar kapsama dahilinde değildir.
- Yetkili servis müdahalesi dışında, cihazınızı sökmeyin, değiştirmeyin veya onarmayın. Cihazınızdaki herhangi bir değişiklik veya tadilat halinde üretici garantisi geçersiz olabilir. Eğer cihazınızın tamir edilmesi gerekirse, Bilicra Çözüm Merkezi'ne ulaşın.
- Cihazı kullanım amacı dışında herhangi bir amaç için kullanmayın. Aksi halde cihazınızın arızalanmasına hasar/kazalara neden olabilir.
- Cihazınızın bakımını yalnızca yetkili servise yaptırın. Yetkili olmayan kişilerin cihazınıza bakım yapması durumunda cihazınız zarar görebilir ve üretici garantisi geçersiz olur.
- Orijinal şarj kablosu ile şarj edilmelidir. Onaylanmamış şarj cihazları, üretici tarafından belgelendirilmemiş veri kabloları ve piller elektrik çarpmasına, yangına, patlamaya ve benzeri tehlikelere neden olabilir.
- Şarj ederken, cihazı normal hava sıcaklığında ve iyi havalandırılmış bir ortama koyun. Cihazı çok soğuk veya sıcak ortamlarda şarj etmeyiniz ve kullanmayınız.
- SIM kartlarını ya da hafıza kartını cihaza kullanım kılavuzunda gösterildiği gibi yerleştirin. SIM kart veya hafıza kartı sebebiyle oluşabilecek anakart arızalarında cihaz, garanti kapsamı dışında kalır.

Önemli:

-Veri gönderiminde, arama işlemlerinde, mesaj gönderme işlemlerinde GSM operatörleri kaynaklı gecikmeler yaşanabilir. Cihaz ekranının üst kısmında bulunan şebeke çekim çubuklarının tam kapsamlı çektiğinden emin olun. Lokasyon, operatör ve alt yapı kaynaklı aksamalar Bilicra sorumluluğunda değildir.

-Cihazınızın sıvı, toz, partikül vb. ile temasından kaçının, bu nedenden kaynaklı oluşacak arıza ve kusurlarda cihaz garanti kapsamı dışında kalmaktadır.

-SIM kart ve hafıza kartı sıkışması, anakart arızaları ve kullanıcı hatası sonucunda meydana gelen fiziksel hasar ve arızalar garanti kapsamında değildir.

-Cihazın Garanti Belgesi'nde yer alan Yetkili Servis dışında müdahale edilmesi durumunda cihaz garanti kapsamı dışında kalmaktadır.

-SIM kartın/kartlarının kapalı olmamasına ve cihaz içinde kullanılan SIM kartta/kartlarda aktif dakika, sms ve internet paketinin olmasına dikkat edin.

-Kullanıcı hatası sonucu oluşan fiziksel hasarlar ve arızalar (düşürme, çarpma sonucu oluşan ekran kırıkları ve şebeke problemleri, manyetik bir alana maruz bırakılma, cihaz bileşenleri ile ilgili aşınmalar ve kopmalar) garanti kapsamı dışındadır.

-Cihazın uzun süre şarj edilmediği durumlarda (boş şarj ile bekletilen bataryalar belli bir zaman sonra özelliğini yitirmektedir. Cihaz belirli aralıklar ile şarj edilmelidir.) cihaz ve bağlı parçaları garanti kapsamı dışındadır.

-Pil dolum sayısı 500 dolumdur. Ömrü biten bataryalar ve kullanım hatası ile ilgili oluşan arızalar ve hatalar garanti kapsamı dışındadır.

-Cihazın şarj kablosu katlanarak, bükülerek vb. şekilde kullanılmamalı ve saklanmamalıdır. Bu gibi durumlarda gözle görülen fiziksel hasar olmamasına rağmen, kablounun iç yapısında kopukluk oluşabilmektedir ve şarj kablosunu garanti kapsamı dışında bırakabilir.

Bilicra, cihazın yazılımında, cihazda ve bileşenlerinde her türlü değişiklik ve güncelleme yapma hakkını gizli tutar.

GARANTİ ŞARTLARI

1-Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.

2-Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.

3-Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketici Korunması Hakkında Kanunun 11. maddesinde yer alan;

a-Sözleşmeden dönme,

b-Satış bedelinden indirim isteme

c-Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

4-Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür.

5-Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

*Garanti süresi içinde tekrar arızalanmaması,

*Tamiri için gereken azami sürenin aşılmaması,

*Tamirin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirtilmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirildiği takdirde yeni ürünün garanti süresi ilk satın alınan ürünün garanti süresinin başladığı tarihten devam edecektir. Tüketici ürününün değiştirilmesini talep ettiğinde satıcı veya üretici ilgili ürünü 30 gün içerisinde değiştirmekle yükümlüdür. Satıcı tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

6-Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içinde giderilmemesi halinde, üretici veya ithalatçı malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

7-Bilicra TTX1NC telefonunuzun sıvı ile temasından kaçının, sıvı teması nedeniyle oluşan arızalar, garanti kapsamı dışındadır.

8-Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

9-Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti'ne veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurabilir.

10-Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.

Servis İstasyonları Gösteren Liste

Yetkili Servisler Santral Numaramız: 0850 3039673

- 1) Servis adı: Merkez servis-INVGARDEN Bilişim Teknolojileri Arge Yenilenebilir Enerji Elektronik Turizm Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi AOSB şubesi
• Adres: AOSB mahallesi 10040 sk. No: 5/0 Çiğli/İzmir Tel: 0850 303 96 73
- 2) Servis adı: Akercom Bilgisayar Sanayi Ve Ticaret Limited Şirketi
• Adres: Maltepe Mahallesi Necatibey Cad. Kaleli Apt. No:82/b Çankaya/Ankara
- 3) Servis adı: Ayşe Gül Göktepe
• Adres: Karaman Mah. Gazlıgöl Cad. No:6a Afyonkarahisar
- 4) Servis adı: Ekaglobal Uluslararası Belgelendirme Teknik Kontrol Savunma Sanayi Teknoloji Fuarcılık Müşavirlik Ve Özel Eğitim Hizmetleri Sanayi Ve Ticaret Limited Şirketi
• Adres: İsmet Kaptan Mahallesi Şair Eşref Blv. Altay Apt. No: 18/63 Konak/İzmir
- 5) Servis adı: Ercan Karakaş
• Adres: Hamdibey Mah. İstiklal Cad. No:198/A Biga/Çanakkale
- 6) Servis adı: Eyüp Mücahit Gülmez Şafak Bilgisayar Elektrik Elektronik Ticaret Şahıs
• Adres: 50.Yıl Orhangazi No:56/B Sultangazi/İstanbul
- 7) Servis adı: Hakan Elektronik-Mustafa Mahmut İllısu
Adres: Bahçelievler Mh. 1.Cd. Yıldırım Apt.altı No:100 Yenışehir/Mersin
- 8) Servis Adı: Hediye Mert-Mert Elektronik
• Adres: Topcular Mah.topcular Sok.no:34 İçdir
- 9) Servis Adı: Hüseyin Fedakar
• Adres: Gevher Nesibe Mh. Tekin Sk.elit Plaza No:22/B Kocasinan/Kayseri
- 10) Servis Adı: Ahmet Erdoğan
• Adres: Yenice Mah.189.Sok. Mehmet Özdemir No 5 -1 İç Kapı No Z 1 Merkez/Kırşehir
- 11) Servis Adı:Koçkar Bilişim Ve Güvenlik Sistemleri Sanayi Ve Ticaret Limited Şirketi
• Adres: Pirimehmet Mahallesi 118 Cad. No: 54/A Merkez/Isparta
- 12) Servis Adı: Mehmet Güler-Gülere Teknik
• Adres: Pınar Başı Mah. 2215 Sk. No :23 Batman
- 13) Servis Adı: Mir Elektronik Tamir-Zeynelabidin Günaydın Esnaf
• Adres: Çarşı Mahallesi 722. Sokak No:21 A Merkez/Batman
- 14) Servis Adı: Musa Erkan Erkan Elektronik
• Adres: Bahçeşehir 2. Kısım Mah. Şehit Asteğmen Furkan Işık Bul. No: 21be Başakşehir/İstanbul
- 15) Servis Adı: Özen Elektronik Esnaf
• Adres: Hacısiyam Mah. İnönü Cad. Kabacakuz Sok. No:3 Giresun
- 16) Servis Adı: Possify Bilgisayar Ve Otomasyon Sistemleri Sanayi Dış Ticaret A. Ş.
• Adres: Halil Rifat Paşa Mah.perpa Ticaret Merkezi B Blok Kat:2 No:61 Şişli/İstanbul
- 17) Servis Adı: Recci Teknoloji Anonim Şirketi
• Adres: 19 Mayıs Mah. Dr. Hüsnü İsmet Öztürk Sk. Şişli Plaza No: 1 A İç Kapı No: 21 Şişli/İstanbul
- 18) Servis Adı: Solit Elektrik Elektronik İnşaat Taahhüt İthalat Ve İhracat Sanayi Ticaret Limited Şirketi
• Adres: Hattat Karahisar Mah. Atatürk Cad. Mayda Apt. No:123/A Merkez/Afyonkarahisar
- 19) Servis Adı: Tetra Güvenlik Sistemleri Sanayi Ve Ticaret Limited Şirketi
• Adres: Dumlupınar Sait Zarifoğlu No:168/A Kahramanmaraş
- 20) Servis Adı: Ünlü Soğutma-İlker Ünlü Esnaf
• Adres: Kurtuluş Mah. Ziya Gökalp Cad. No: 73- Karcıoğlu Apt./1 İskenderun/Hatay